PRIVACY ACT

ANNUAL REPORT

PUBLIC SERVICE STAFF

RELATIONS BOARD

2003-2004

105-02204/

PRIVACY ACT

ANNUAL REPORT

PUBLIC SERVICE STAFF RELATIONS BOARD

2003-2004

© Minister of Public Works and Government Services Canada 2004
published by the Public Service Staff Relations Board
Cat. No. SR1-3/2004
ISBN 0-662-68311-0
This publication is also available on the Board's Web site at:
http://www.pssrb-crtfp.gc.ca

August 19th, 2004

The Honourable Liza Frulla
Minister of Canadian Heritage and
Minister responsible for Status of Women
Jules Léger Building, 12th Floor
15 Eddy Street
Gatineau, QC K1A 0M5

Dear Minister:

It is my pleasure to transmit to you, pursuant to section 72 of the *Privacy Act*, the Twenty-first Annual Report of the Public Service Staff Relations Board covering the period from April 1, 2003, to March 31, 2004, for submission to Parliament.

Yvon Tarte
Chairperson

CONTENTS

PAGE

Introduction 1

Statistical Reports / Explanation 1

Organization of Activities and Delegation Instrument 2

Implementation 2

Formal/Informal Interface 2

Institutional Policies 2

Education and Training 3

Complaints, Investigations and Audits 3

Appeals to the Federal Court 3

Disclosures under 8(2)(e) of the Privacy Act 3

Exempt Banks 3

Use and Disclosure 3

PUBLIC SERVICE STAFF RELATIONS BOARD
ANNUAL REPORT
PRIVACY ACT
APRIL 1, 2003, TO MARCH 31, 2004

INTRODUCTION

The Public Service Staff Relations Board (the Board) is a quasi-judicial statutory tribunal responsible for the administration of the systems of collective bargaining and grievance adjudication established under the *Public Service Staff Relations Act* (the Act) and the *Parliamentary Employment and Staff Relations Act*. In addition, the Board is responsible for the administration of certain provisions of Part II of the *Canada Labour Code* concerning the occupational safety and health of employees in the Public Service. The Board also provides mediation and conciliation services to help parties resolve differences without resorting to formal proceedings before the Board. The combined functions of the Chairperson and the Board in specific areas under the Act are analogous to those performed by Ministers of Labour in private sector jurisdictions. Pursuant to the Act, the Board consists of a Chairperson, Vice-Chairperson, no less than three Deputy Chairpersons and such other full-time members and part-time members as the Governor in Council considers necessary.

Proceedings before the Board include grievance adjudication, applications for certification, revocation of certification, complaints of unfair labour practices, designation of confidential positions, designation of positions whose duties are required to be performed in the interest of the safety or security of the public, and complaints under the safety and health provisions of Part II of the *Canada Labour Code*. By far the heaviest volume of cases consists of grievances referred to adjudication concerning the interpretation or application of provisions of collective agreements or major disciplinary action and termination of employment.

STATISTICAL REPORTS / EXPLANATION

The Board received two formal Privacy requests from individuals during the period under review. The Board also processed one consultation request that originated from another federal institution. The documents that were part of the consultation request were fully disclosed. Concerning the requests from individuals, we were unable to process one request because the Board did not have the information being sought. As for the other request, the applicant requested some corrections made to an adjudication decision. Once such a decision is rendered, the Board cannot amend or modify the decision. The applicant made an Application for judicial review and will raise the issue of the corrections requested at the Federal Court. All requests were processed within the 30-day limit.

No requests for translation, corrections or notations were received during the period under review.

SUPPORTING DOCUMENTATION

Organization of Activities and Delegation Instrument

The Chairperson has appointed the Manager, Information Services, as Co-ordinator under the *Privacy Act*. Any request received by the Board is referred by the Co-ordinator to the appropriate Branch for review and report before a decision is rendered on the request by the Co-ordinator. Where necessary, consultation takes place with the Chairperson. The Co-ordinator dedicates approximately 1% of a person-year to the administration of the *Privacy Act*.

Implementation

A reading area is located in the Board's Records Office. A copy of the Government of Canada Publication Info Source is available for reference, as are Privacy Request Forms, a copy of the Board's Subject Classification Manual and other relevant publications.

All Personal Information Banks maintained by the Board have been registered with Treasury Board and are reviewed and updated annually.

Privacy Impact Assessments (PIA) will be conducted for new programs and services that raise privacy issues, based on TBS guidelines.

Records contained in Personal Information Banks are disposed of in accordance with schedules approved by the National Archives. Destruction of personal information is performed by the National Archives' shredding facilities.

Formal/Informal Interface

All requests for personal information were submitted formally during the reporting period.

Institutional Policies

All requests for personal information are processed free of charge to applicants.

Education and Training

Information on the Privacy legislation has been incorporated into the Board's orientation package for new employees.

Complaints, Investigations and Audits

No complaints, investigations or audits were conducted during the period under review.

Appeals to the Federal Court

There were no appeals to the Federal Court during the period under review with respect to Privacy requests.

Disclosures under paragraph 8(2)(e) of the Privacy Act

The Co-ordinator for the *Privacy Act*, following consultation with the Chairperson, is authorized to approve disclosures to specified investigative bodies.

Exempt Banks

There were no denials of access pursuant to subsection 18(2) of the *Privacy Act*.

Use and Disclosure

During the formal review and registration process of Personal Information Banks, bank managers were informed of the requirement to ensure that information contained in banks be directly related to an existing government program or activity and that the use of personal information be consistent with the purpose for which it was compiled/obtained.

Government of Canada / Gouvernement du Canada

REPORT ON THE PRIVACY ACT
RAPPORT CONCERNANT LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Institution	Reporting period / Période visée par le rapport
PUBLIC SERVICE STAFF RELATIONS BOARD	April 1, 2003 - March 31, 2004

I Requests under the Privacy Act / Demandes en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels

Received during reporting period / Reçues pendant la période visée par le rapport	2
Outstanding from previous period / En suspens depuis la période antérieure	
TOTAL	2
Completed during reporting period / Traitées pendant la période visées par le rapport	2
Carried forward / Reportées	

II Disposition of request completed / Disposition à l'égard des demandes traitées

1.	All disclosed / Communication totale	
2.	Disclosed in part / Communication partielle	
3.	Nothing disclosed (excluded) / Aucune communication (exclusion)	
4.	Nothing disclosed (exempt) / Aucune communication (exemption)	
5.	Unable to process / Traitement impossible	1
6.	Abandonned by applicant / Abandon de la demande	1
7.	Transferred / Transmission	
TOTAL		2

III Exemptions invoked / Exceptions invoquées

S. Art. 18(2)	
S. Art. 19(1)(a)	
(b)	
(c)	
(d)	
S. Art. 20	
S. Art. 21	
S. Art. 22(1)(a)	
(b)	
(c)	
S. Art. 22(2)	
S. Art. 23 (a)	
(b)	
S. Art. 24	
S. Art. 25	
S. Art. 26	
S. Art. 27	
S. Art. 28	

IV Exclusions cited / Exclusions citées

S. Art. 69(1)(a)	
(b)	
S. Art. 70(1)(a)	
(b)	
(c)	
(d)	
(e)	
(f)	

V Completion time / Délai de traitement

30 days or under / 30 jours ou moins	2
31 to 60 days / De 31 à 60 jours	
61 to 120 days / De 61 à 120 jours	
121 days or over / 121 jours ou plus	

VI Extentions / Prorogations des délais

	30 days or under / 30 jours ou moins	31 days or over / 31 jours ou plus
Interference with operations / Interruption des opérations		
Consultation		
Translation / Traduction		
TOTAL		

VII Translations / Traductions

Translations requested / Traductions demandées		
Translations prepared / Traductions préparées	English to French / De l'anglais au français	
	French to English / Du français à l'anglais	

VIII Method of access / Méthode de consultation

Copies given / Copies de l'original	
Examination / Examen de l'original	
Copies and examination / Copies et examen	

IX Corrections and notation / Corrections et mention

Corrections requested / Corrections demandées	1
Corrections made / Corrections effectuées	
Notation attached / Mention annexée	

X Costs / Coûts

Financial (all reasons) / Financiers (raisons)	
Salary / Traitement	$ 499.00
Administration (O and M) / Administration (fonctionnement et maintien)	$
TOTAL	**$ 499.00**

Person year utilization (all reasons) / Années-personnes utilisées (raisons)	
Person year (decimal format) / Années-personnes (nombre décimal)	.01

LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

RAPPORT ANNUEL

COMMISSION DES RELATIONS DE TRAVAIL DANS LA FONCTION PUBLIQUE

2003-2004

LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

RAPPORT ANNUEL

COMMISSION DES RELATIONS DE TRAVAIL DANS LA FONCTION PUBLIQUE

2003-2004

© Ministre des Travaux publics et
Services gouvernementaux Canada 2004
Publié par la Commission des relations de travail dans la fonction publique
Cat. No. SR1-3/2004
ISBN 0-662-68311-0
On peut aussi consulter ce document sur le site Web
de la Commission: http://www.pssrb-crtfp.gc.ca

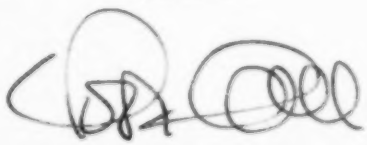
Le 19 août 2004

L'honorable Liza Frulla
Ministre du Patrimoine canadien et
ministre responsable de la condition féminine
Édifice Jules Léger, 12e étage
15, rue Eddy
Gatineau, QC K1A 0M5

Madame la Ministre,

Conformément à l'article 72 de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, j'ai le plaisir de vous faire parvenir, pour que vous le présentiez au Parlement, le Vingt et unième rapport annuel de la Commission des relations de travail dans la fonction publique, qui porte sur la période allant du 1er avril 2003 au 31 mars 2004.

Le président,



Yvon Tarte

TABLE DES MATIÈRES

PAGE

Introduction 1

Rapports statistiques / explications 1

Organisation des activités et instrument de délégation 2

Mise en œuvre 2

Liaison officielle/officieuse 2

Politiques institutionnelles 2

Information et formation 2

Plaintes, enquêtes et vérifications 3

Appels à la Cour fédérale 3

Communications en vertu de l'alinéa 8(2)e) de la Loi sur la protection des renseignements personnels 3

Fichiers inconsultables 3

Usage et communications 3

COMMISSION DES RELATIONS DE TRAVAIL DANS LA FONCTION PUBLIQUE
RAPPORT ANNUEL
CONCERNANT LA *LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS*
1ER AVRIL 2003 AU 31 MARS 2004

INTRODUCTION

La Commission des relations de travail dans la fonction publique (la Commission) est un tribunal quasi judiciaire établi par une loi et chargé d'appliquer les régimes de négociation collective et d'arbitrage des griefs établis en exécution de la *Loi sur les relations de travail dans la fonction publique* (la Loi) et de la *Loi sur les relations de travail au Parlement*. Elle est aussi chargée d'appliquer les dispositions sur la sécurité et la santé au travail de la partie II du *Code canadien du travail* qui visent les fonctionnaires fédéraux. De plus, la Commission assure des services de médiation et de conciliation pour aider les parties à résoudre leurs différends sans entamer de procédures officielles devant la Commission. Les fonctions réunies du président et de la Commission dans certains domaines définis par la Loi sont analogues à celles qu'exercent les ministres du Travail à l'égard du secteur privé. Conformément à la Loi, la Commission compte un président, un vice-président, au moins trois présidents suppléants et autant de membres à plein temps et à temps partiel que le gouverneur en conseil juge nécessaire de nommer.

Les affaires dont la Commission est saisie comprennent l'arbitrage de griefs, les demandes d'accréditation et de révocation d'accréditation, les plaintes de pratique déloyale de travail, la désignation des postes de confiance, la désignation des postes dont les fonctions sont nécessaires pour la sécurité du public ainsi que les plaintes déposées en vertu des dispositions sur la sécurité et la santé au travail de la partie II du *Code canadien du travail*. Ce sont les griefs renvoyés à l'arbitrage et portant sur l'interprétation ou l'application des dispositions des conventions collectives ou sur des mesures disciplinaires majeures, ainsi que sur le licenciement, qui constituent, de loin, la plus grande partie de ces affaires.

RAPPORTS STATISTIQUES / EXPLICATIONS

La Commission a reçu deux demandes de renseignement personnel qui provenaient de particuliers au cours de l'année écoulée. Une demande de consultation d'un autre organisme fédéral a également été traitée. Dans le cas de la demande de consultation, la Commission a donné l'autorisation de procéder avec une communication totale des documents en question. Il a été impossible de traiter la demande formelle provenant d'un individu car la Commission n'avait pas l'information demandée. L'autre demande formelle demandait des corrections à une décision d'arbitrage de grief. Une fois une telle décision émise, la Commission ne peut modifier la décision. Le requérant a fait une demande de contrôle judiciaire et soulèvera la question des corrections demandées à la Cour fédérale. Toutes les demandes ont été traitées dans le délai de 30 jours.

La Commission n'a reçu aucune demande de traduction, de correction ou de mention pendant la période visée.

DOCUMENTATION À L'APPUI

Organisation des activités et instrument de délégation

Le Gestionnaire, Services de l'information, est le coordonnateur de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* (la L.P.R.P.) désigné par le président. Toute demande reçue par la Commission est transmise par ce coordonnateur à la direction générale compétente, afin qu'elle l'étudie et lui fasse un rapport avant qu'il prenne une décision au sujet de ladite demande. Le président est consulté au besoin. Le coordonnateur consacre environ 1 % d'une année-personne à l'application de la *Loi sur la protection des renseignements personnels.*

Mise en œuvre

Le service des dossiers de la Commission dispose d'un coin-lecture. On peut y trouver un exemplaire de la publication Info Source du gouvernement du Canada, des formules de demande de renseignements personnels, un exemplaire du Manuel de classification par matière de la Commission et d'autres documents pertinents.

Tous les fichiers de renseignements personnels sont enregistrés au Conseil du Trésor et font l'objet d'un examen et d'une mise à jour tous les ans.

Des évaluations des facteurs relatifs à la vie privée seront effectuées selon les lignes directrices du SCT pour les nouveaux programmes et services qui soulèvent des questions relativement au respect de la vie privée.

Les documents que renferment les fichiers de renseignements personnels sont éliminés conformément au calendrier établi par les Archives nationales et au moyen des déchiqueteuses de cet organisme.

Liaison officielle/officieuse

Toutes les demandes ont été présentées officiellement au cours de la période visée.

Politiques institutionnelles

Toutes les demandes de renseignements personnels sont traitées sans frais.

Information et formation

Les renseignements concernant la *Loi sur la protection des renseignements personnels* font partie de ceux qui sont communiqués aux nouveaux employés dans le cadre du programme d'orientation de la CRTFP.

Plaintes, enquêtes et vérifications

Aucune plainte, enquête ou vérification n'a été poursuivie pendant la période écoulée.

Appels à la Cour fédérale

Aucun appel n'a été interjeté devant la Cour fédérale pendant la période écoulée à l'égard de demandes d'information présentées en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

Communications en vertu de l'alinéa 8(2)e) de la Loi sur la protection des renseignements personnels

Après consultation avec le président, le coordonnateur de la protection des renseignements personnels est autorisé à approuver la communication de renseignements à certains organismes d'enquête.

Fichiers inconsultables

Aucune demande d'accès n'a été rejetée en application du paragraphe 18(2) de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

Usage et communications

Dans le cadre de l'examen et de l'enregistrement officiels des fichiers de renseignements personnels, tous les responsables des fichiers ont été priés de s'assurer que les renseignements qui y figurent sont directement liés à une activité ou à un programme actuel du gouvernement et qu'ils sont utilisés pour les fins auxquelles ils sont destinés.

Government of Canada / Gouvernement du Canada

REPORT ON THE PRIVACY ACT
RAPPORT CONCERNANT LA LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Institution	Reporting period / Période visée par le rapport
COMMISSION DES RELATIONS DE TRAVAIL DANS LA FONCTION PUBLIQUE	1er avril 2003 - 31 mars 2004

I Requests under the Privacy Act / Demandes en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels

Received during reporting period / Reçues pendant la période visée par le rapport	2
Outstanding from previous period / En suspens depuis la période antérieure	
TOTAL	2
Completed during reporting period / Traitées pendant la période visées par le rapport	2
Carried forward / Reportées	

II Disposition of request completed / Disposition à l'égard des demandes traitées

1.	All disclosed / Communication totale	
2.	Disclosed in part / Communication partielle	
3.	Nothing disclosed (excluded) / Aucune communication (exclusion)	
4.	Nothing disclosed (exempt) / Aucune communication (exemption)	
5.	Unable to process / Traitement impossible	1
6.	Abandonned by applicant / Abandon de la demande	1
7.	Transferred / Transmission	
TOTAL		2

III Exemptions invoked / Exceptions invoquées

S. Art. 18(2)	
S. Art. 19(1)(a)	
(b)	
(c)	
(d)	
S. Art. 20	
S. Art. 21	
S. Art. 22(1)(a)	
(b)	
(c)	
S. Art. 22(2)	
S. Art. 23 (a)	
(b)	
S. Art. 24	
S. Art. 25	
S. Art. 26	
S. Art. 27	
S. Art. 28	

IV Exclusions cited / Exclusions citées

S. Art. 69(1)(a)	
(b)	
S. Art. 70(1)(a)	
(b)	
(c)	
(d)	
(e)	
(f)	

V Completion time / Délai de traitement

30 days or under / 30 jours ou moins	2
31 to 60 days / De 31 à 60 jours	
61 to 120 days / De 61 à 120 jours	
121 days or over / 121 jours ou plus	

VI Extentions / Prorogations des délais

	30 days or under / 30 jours ou moins	31 days or over / 31 jours ou plus
Interference with operations / Interruption des opérations		
Consultation		
Translation / Traduction		
TOTAL		

VII Translations / Traductions

Translations requested / Traductions demandées		
Translations prepared / Traductions préparées	English to French / De l'anglais au français	
	French to English / Du français à l'anglais	

VIII Method of access / Méthode de consultation

Copies given / Copies de l'original	
Examination / Examen de l'original	
Copies and examination / Copies et examen	

IX Corrections and notation / Corrections et mention

Corrections requested / Corrections demandées	1
Corrections made / Corrections effectuées	
Notation attached / Mention annexée	

X Costs / Coûts

Financial (all reasons) / Financiers (raisons)	
Salary / Traitement	$ 499.00
Administration (O and M) / Administration (fonctionnement et maintien)	$
TOTAL	**$ 499.00**

Person year utilization (all reasons) / Années-personnes utilisées (raisons)	
Person year (decimal format) / Années-personnes (nombre décimal)	.01